



PEMERINTAH
KOTA MOJOKERTO

Standar Pelayanan



WAKTU PROSES PENYELESAIAN

3-14 hari kerja

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan



PRODUK PELAYANAN

Surat Izin sesuai dengan jenis perizinan dan Non Perizinan



PERSYARATAN

- Mengisi formulir
- Menyerahkan berkas permohonan sesuai syarat masing-masing pelayanan



PROSEDUR

- Pemohon dapat nomor antrian
- Pemohon menerima informasi
- pemohon memasukan berkas permohonan
- Pemohon menerima bukti penyerhaan berkas permohonan, apabila berkas dinyatakan lengkap
- Petugas memproses berkas permohonan
- Pemohon menerima produk izin apabila disetujui, dan/atau menerima penolakan apabila permohonan ditolak

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Pengaduan Langsung

Kotak Pengaduan

Alamat:
Gedung Gajah Mada Lantai 3
Jl. Gajah Mada No 100 Kel. balongsari
Kec. Magersari Kota Mojokerto

Lain-lain

- Survei Kepuasan Masyarakat
- Survei Persepsi Korupsi

Pengaduan Tidak Langsung

Email

- dpmpptspnaker@mojokerto.go.id
- dpmpptspkotamv@gmail.com

Telpon / Fax

(0321) 330900 / (0321) 5695551

Website

dpmpptspmojokertokota.go.id

Media Sosial

- [Pengaduan Online Masyarakat](#)
Curhatningita
- [@dpmpptsonakerkotamojokerto](#)
- [Djpm-pekp](#)

JAM PELAYANAN :

Senin - Kamis

Pukul 08.00 - 15.00 WIB

Jumat

Pukul 08.00 - 15.00 WIB

Sabtu, Minggu & Hari Libur

LIBUR

BIAYA
GRATIS

100%

*Kecuali Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
Izin Penggunaan Lapangan (IPL),
dan Trayek

DPMPPTSP & NAKER

Kota Mojokerto

Gedung Gajah Mada Lt. 3
Jl. Gajah Mada No. 100
Telp. 0321 - 330 900